



Unsere Leistungen und Mietbedingungen:

Ankunft: Wir bitten um Anreise in der Zeit von **14:00 Uhr bis 18:00 Uhr**. Eine frühere oder spätere Anreise ist nur nach vorheriger Vereinbarung mit uns möglich.

Abreise: Am Abreisetag bitten wir sie, das Ferienhaus bis **10:00 Uhr** zu übergeben. Wir rechnen dann die Verpflegungskosten und die sonstigen Kosten (wie zum Beispiel: Restbeträge aus dem Vertrag, Zusatzleistungen, Fahrradausleihe, Waschmarken usw.) mit Ihnen ab.

Besucher: Bei Ihnen zu Besuch kommende Übernachtungsgäste in Ihrem Ferienhaus sind an der Rezeption anzumelden. Wir berechnen hierfür pro Person 6,00 € (Kinder bis 5 Jahre frei).

Autoabstellplätze: Werden kostenlos zur Verfügung gestellt, und befinden sich auf dem zentralen Parkplatz außerhalb der Gebäudestandorte. Kinderbetten und Hochstühle können bei Bedarf kostenlos bereitgestellt werden (solange der Vorrat reicht).

Haustiere: Können Sie gerne mitbringen. Hunde sind im Gelände an der Leine zu führen und sollten im Bereich des Speisesaales vor der Tür auf Sie warten.

Fahrräder: Sind in begrenzter Anzahl zur Ausleihe vorhanden, teilweise sind diese mit einem Kindersitz ausgestattet.

Der Gast ist verpflichtet, dass Inventar sowie die Unterkunft schonend zu behandeln. Bei eventuell entstandenen Schäden verpflichtet sich der Gast, diese im Büro der Verwaltung zu melden. Bei mutwilliger Zerstörung behalten wir uns vor, Ihnen den entstandenen Schaden in Rechnung zu stellen.

Mitgeführte Fahrzeuge, Haustiere, Wertgegenstände und sonstige Sachen sind auf dem Gelände während Ihres Aufenthaltes durch uns nicht versichert.

Mit unserer Buchungsbestätigung in Form dieses Vertrages, werden die Aufenthaltsdauer und das entsprechende Zimmer / Haus in der Vertragskategorie zugesichert. Die Hausnummer kann sich eventuell ändern. Es ist dem Mieter gestattet, die Mietvereinbarung auf einen anderen Mieter zu übertragen. Wir bitten jedoch um entsprechende telefonische oder schriftliche Mitteilung.

Bei Reiserücktritt ohne Ersatz stellen wir Ihnen folgendes in Rechnung:

8 Wochen vor Vertragsbeginn berechnen wir 40 % des Mietpreises,
6 Wochen vor Vertragsbeginn berechnen wir 60 % des Mietpreises,
4 Wochen vor Vertragsbeginn berechnen wir 80 % des Mietpreises.

Falls Ersatz gefunden wird fallen nur die Kosten für Bearbeitung in Höhe von 40,00 € an. Der Rücktritt ist in jedem Fall immer schriftlich zu erklären.

Die Stadt Arendsee erhebt für die Dauer Ihres Aufenthaltes eine Kurtaxe, deren Höhe sich nach der jeweils gültigen Satzung ergibt. Zu entrichten ist dieser Betrag bei der Anreise im Büro der Verwaltung der IDA.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Urlaub!